|  |
| --- |
|  **Klachtenformulier Aforta Security** |

**Persoonlijke Gegevens:**

1. Naam (verplicht): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Adres (verplicht): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Postcode en Woonplaats (verplicht): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Telefoonnummer (optioneel): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. E-mailadres (verplicht): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Klachtinformatie:**

6. Datum van het voorval (verplicht, dd-mm-jjjj): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Tijdstip van het voorval (verplicht, uren: minuten): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Locatie van het voorval (verplicht): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. Naam van de betrokken beveiligingsmedewerker(s) (indien bekend): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Omschrijving klacht:**

10. Geef een duidelijke en gedetailleerde omschrijving van uw klacht (verplicht). Vermeld hierbij wat er is gebeurd, de betrokken partijen en eventuele getuigen. Gebruik indien nodig een extrablad.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Bijlagen:**

11. Voeg indien beschikbaar foto's, documenten of ander bewijsmateriaal toe ter ondersteuning van uw klacht.

**Verklaring:**

12. Door dit formulier in te dienen, verklaar ik dat de verstrekte informatie naar waarheid is ingevuld en dat ik de klacht te goeder trouw indien.

**Handtekening (verplicht):** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Datum:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Stuur het ingevulde klachtenformulier naar Aforta Security via e-mail of post. Bewaar een kopie voor uw eigen administratie. Aforta Security zal binnen 14 dagen na ontvangst van het formulier schriftelijk of per e-mail reageren op uw klacht.

**Klachten kunnen verstuurd worden aan het volgende emailadres:** **klachten@afortasecurity.com**

**Bedrijfsgegevens: Aforta Security, Potgieterstraat 10c 3202VS Spijkenisse**